



УДК 316.354.4

DOI: 10.18413/2408-9338-2021-7-3-0-5

Обзорная статья

Сухарькова М. П. | Современные исследования олимпийских волонтеров

Научно-учебная лаборатория междисциплинарных исследований некоммерческого сектора,
Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора
Национального Исследовательского Университета «Высшая школа экономики»
101990, Россия, Москва, ул. Мясницкая, 20
MSukharkova@hse.ru

Аннотация. В последние годы все больше внимание общественности уделяется крупным спортивным мероприятиям, вместе с тем растет популярность волонтерства на таких мега-событиях как Олимпийские и/или Паралимпийские игры, растет и исследовательский интерес к участникам олимпийских волонтерских программ. Привлечение волонтеров для подготовки и проведения крупных спортивных мероприятий – практика, реализуемая в разных странах, которые проводят спортивные мероприятия такого уровня на своей территории. Олимпийские и Паралимпийские игры связаны с масштабными изменениями (экономическими, социальными, культурными и др.) на территории, которая выступает площадкой проведения этих мероприятий. Эффекты этих мероприятий вызывают исследовательский интерес, в том числе в сфере волонтерства. В статье представлен обзор современных российских и международных исследований волонтеров, принимающих участие в организации и проведении Олимпийских и Паралимпийских игр. На основе анализа существующей литературы, посвященной изучению олимпийского волонтерского сообщества, были выявлено, что основными исследовательскими вопросами являются мотивация волонтеров, стимулы и барьеры для участия в олимпийских волонтерских программах и удовлетворенность волонтеров участием в олимпийских мероприятиях. Актуальность изучения волонтеров, принимающих участие в подготовке и проведении Олимпийских и Паралимпийских игр обусловлена глобальным охватом олимпийского движения, масштабностью олимпийских мероприятий, ростом числа олимпийских волонтеров. Кроме этого, существующая база исследований олимпийских волонтеров может использоваться для будущих сравнительных межстрановых исследований и национальных особенностей олимпийских волонтерских программ.

Ключевые слова: волонтеры; олимпийские волонтеры; Олимпийские и Паралимпийские игры; крупные спортивные мероприятия; исследования в сфере волонтерства

Информация для цитирования: Сухарькова М. П. Современные исследования олимпийских волонтеров // Научный результат. Социология и управление. 2021. Т. 7, № 3. С. 41-54. DOI:10.18413/2408-9338-2021-7-3-0-5.

Marina Sukharkova  | International research on Olympic volunteers

Laboratory for Interdisciplinary Studies in Non-Commercial Sector,
Centre for Studies of Civil Society and the Nonprofit Sector,
Higher School of Economics National Research University
101990, 20, Myasnitskaya St., Moscow, Russia
MSukharkova@hse.ru

Abstract. In recent years, more and more public attention has been paid to major sporting events, along with the growing popularity of volunteering at such mega-events as the Olympic and/or Paralympic Games, and research interest in participants in Olympic volunteer programs is also growing. The involvement of volunteers for the preparation and holding of major sporting events is a practice implemented in various countries that host sporting events of this level on their territory. The Olympic and Paralympic Games are associated with major changes (economic, social, cultural, etc.) in the territory that serves as the venue for these events. The effects of these events are of research interest, including volunteerism. The article provides an overview of contemporary Russian and international research on volunteers who participate in the organization and hosting of the Olympic and Paralympic Games. Based on a review of the existing literature on the study of the Olympic volunteer community, it was found that the main research questions include volunteer motivation, incentives and barriers to participation in Olympic volunteer programs, and volunteer satisfaction with participation in Olympic events. Relevance of the study of volunteers participating in the preparation and holding of the Olympic and Paralympic Games is due to the global coverage of the Olympic movement, the scale of the Olympic events, the growing number of Olympic volunteers. In addition, the existing base of research on Olympic volunteers can be used for future comparative cross-country studies and national features of Olympic volunteer programs.

Keywords: volunteers; Olympic volunteers; Olympic and Paralympic Games; major sporting events

Information for citation: Sukharkova, M. (2021), "International research on Olympic volunteers", *Research Result. Sociology and management*, 7 (3), 41-54, DOI:10.18413/2408-9338-2021-7-3-0-5.

Введение (Introduction). Волонтеры впервые были привлечены для организации Зимних Олимпийских игр 1980 года, который проходили в США, Лейк-Плэсиде, тогда же впервые был оценен вклад волонтеров в реализацию игр (Giannoulakis et al., 2007). Затем участие волонтеров в организации и проведении крупных спортивных мероприятий стало неотъемлемым компонентом успеха этих мероприятий (Farrell et al., 1998; Williams, Dossa, & Tompkins, 1995).

Исследователи доказали ценность волонтеров крупных спортивных мероприятий по нескольким направлениям, например, экономическим, социальным, культурным и политическим основаниям (Chalip, 1999; MacAloon, 1999; Minnaert, 2012; Moreno et al., 1999; Nichols, Ralston, 2011). Хотя еще Ана Белен Морено, Микель де Морагас и Нурия Пуч утверждали, что, несмотря на то, что волонтеры сокращают расходы на организацию и проведение крупных спортивных событий, более важ-

ным является то, что волонтеры «объединяют усилия людей для реализации общего проекта, являются выражением общественного импульса» (Moreno, Moragas, Paniagua, 1999: 151). Как добавил Джон МакАлун (MacAloon, 1999), олимпийское волонтерское движение распространяет моральные и социальные ценности, мультикультурализм и солидарность, связанные с олимпийским движением. Кроме того, возможность волонтерства на Олимпийских и Паралимпийских играх предоставляет возможность для повышения социальной устойчивости и социальной интеграции (Minnaert, 2012; Nichols, Ralston, 2011).

Методология и методы (Methodology and methods). *Спортивные мегасобытия.* Спортивные мегасобытия – это крупные международные мероприятия достижений в соревновательных дисциплинах, которые предлагать принимающим странам возможности для создания прочного наследия. Концепция наследия описывает различные эффекты, которые могут быть достигнуты после мегасобытия и которые могут приносить пользу город-хозяину или нации на протяжении многих лет (Veal, Toohey, & Frawley, 2012). Наследие спортивных мегасобытий может быть, как материальным (например, количество посетителей-туристов), так и нематериальным (например, национальная гордость), влияющие на экономику, образование, здоровье, спорт и физическую активность, городской дизайн и другие области общества.

Впервые концепция мегасобытий описывается в работе Брент Ричи и Цзюй Янчжоу (Ritchie, Yangzhou, 1987: 20). Ученые писали о том, что мегасобытия – это крупные разовые или повторяющиеся мероприятия ограниченной продолжительности, которые служат для повышения осведомленности, привлекательности и прибыльности туристического направления в краткосрочной и / или долгосрочной перспективе, при этом, успех таких мероприятий зависит от уникальности, статуса или своевременной значимости, чтобы вызвать

интерес и привлечь внимание. Другой исследователь крупных мероприятий – Морис Рош (Roche, 1994: 1-2) первым сформулировал тезис о долгосрочности последствий крупных мероприятий для принимающего города. «Мегасобытия – это краткосрочные события с долгосрочными последствиями для городов, которые их устраивают. Они связаны с созданием инфраструктуры и объектов для проведения мероприятий, часто имеющих долгосрочные последствия и всегда требующие долгосрочного использования и управления созданными объектами» (Roche, 1994). Позже этот же исследователь дополнил свой подход тем, что мега события обладают значимой культурной программой, которая способствует массовой привлекательности этих мероприятий и международному значению (Roche, 2000).

Лео Джаго и Робин Шоу (Jago, Shaw, 1998: 29) также подчеркивали тот факт, что мегасобытия зачастую имеют сопутствующую основному действию программу, что привлекает большое количество людей и внимание средств массовой информации. Гарри Хиллер (Хиллер, 2000) в своих работах называл мегасобытия громкими мероприятиями и выделял важную роль средств массовой информации для популяризации данных мероприятий.

Современные исследователи концентрируют свое внимание на оценке последствий мегасобытий. Так, Джон Хорн (Horne, 2007: 81-82) говорил о том, что следствие крупных событий обязательно необходимо учитывать, как уровне города, так и региона, и страны в целом. Об этом же писали Джон и Маргарет Голд (Gold, 2011: 1), которые считали, что считаться мегасобытием могут лишь те мероприятия, которые оказывают влияние на экономику региона или страны. Брайан Миллс и Марк Розентрауб (Mills, Rosentraub, 2013: 239) выделяли ключевую роль государства и его инвестиций в построение инфраструктуры для проведения крупных мероприятий. Мартин Мюллер (Müller, 2015) называет

мегасобытиями короткие мероприятия с продолжительными последствиями.

Подводя итог, отметим, что на протяжении многих лет исследователи уделяли внимание изучению особенностей мега-событий. Однако исследователи выделяют схожие условия для того, чтобы мероприятие могло считаться мега-событием. Среди которых: ограниченная протяженность мероприятия; большое количество участников и массовый охват международной аудитории; необходимость затрат на подготовку и проведение этих мероприятий; наличие последствий мероприятия, которые останутся актуальными для принимающего города, региона или страны на протяжении длительного периода времени.

Олимпийские волонтеры. Олимпийское волонтерство относится к разновидности спортивного волонтерства. Спортивное волонтерство - одно из самых популярных направлений добровольчества во всем мире, ежегодно тысячи людей желают приобщиться к спортивным мероприятиям в качестве волонтеров (Телепаева, 2020).

Учитывая характер мероприятий, которые представляют собой громкие международные мероприятия, периодически проводимые в разных принимающих странах, большинство волонтеров на этих мероприятиях предоставляют временную помощь на короткий период времени. Волонтерская деятельность в сфере спорта требует высокой активности, вовлеченности, определенных усилий со стороны самих волонтеров, которые должны проходить отбор и тратить свободное время на образовательную подготовку, такие условия деятельности волонтеров требуют особого профессионального подхода к организации работы с ними.

Волонтеры помогают снизить эксплуатационные расходы на проведение спортивных мега-мероприятий за счет снижения оплаты труда. Волонтеры предлагают навыки и усилия без вознаграждения, но нанять квалифицированных волонтеров для спортивных мега-событий без стимулов и вознаграждений – непростая задача.

Научные результаты и дискуссия (Research Results and Discussion). *Изучение олимпийских волонтеров в России.* В нашей стране интерес исследователей к волонтерам крупных спортивных мероприятий, в первую очередь связан с теми мероприятиями, которые проходили на территории России. Говоря об исследованиях олимпийских волонтеров, стоит отметить, исследовательскую работу Натальи Горловой (Горлова, 2017), которая посвящена эволюции олимпийского волонтерства в России. Особое внимание исследователь уделяет истории институционального развития данного направления волонтерства и его ключевым характеристикам, включая социокультурным особенностям. На основе анализа развития олимпийского волонтерства, автор пришла к выводу о том, что в период с 2010-2014 гг. олимпийское волонтерство институционально оформилось.

Исследовательский коллектив (Починкин; Димитрова; Зайцев, 2015) проанализировал систему подготовки волонтеров в период подготовки зимних Олимпийских игр в г. Сочи в 2014 году. Исследователи выявили затраты организаторов олимпийских соревнований, связанные с организацией деятельности волонтеров и на основе этого сделали следующий вывод о коммерческой выгоде организаторов мероприятий в качестве экономического критерия труда олимпийских волонтеров. Более того, исследование включало информацию о реальной финансовой экономии организаторов мероприятий в связи с привлечением волонтеров. Исследователи также уделили внимание региональному опыту комплексного обучения волонтеров для участия в Олимпийских и Паралимпийских играх в Сочи в Томском центре подготовки волонтеров, в котором демонстрируется необходимость подготовки олимпийских волонтеров по оказанию первой помощи при чрезвычайных ситуациях (Диамант, Романов, Смышляева, 2014).

Ряд научных работ посвящен мотивации олимпийских волонтеров. Например,

Ольга Шиняева (Шиняева, 2017) представила результаты исследования мотивации участия в олимпийском волонтерстве студенческой молодежи, Александр Зайцев (Зацев, 2016) также, изучая мотивацию волонтеров Олимпийских игр пришел к выводу, что возможность получить полезный и уникальный опыт работы. В его статье рассматриваются экспектационные тенденции мотивационной сферы представителей социальных групп как научная основа для организации волонтерского движения. Уделено внимание взаимосвязи мотивационного профиля волонтера с уровнем его коммуникативных способностей (Романова, 2012). Константин Катькал и Олег Бердарь (Катькал и Бердарь 2016) в ходе своего исследования выявили, что олимпийские волонтеры осознают, что являются бесплатной рабочей силой в организации и проведении Олимпийских и Паралимпийских игр.

Нельзя не отметить еще одну работу, в которой было доказано, что успешная организация и проведение крупных мероприятий, таких как Олимпийские и Паралимпийские игры требует участия большого количества волонтеров, выполняющих различные работы, так как волонтерское движение значительно снижает экономические затраты организаторов (Стрельникова, 2019).

Таким образом, российские исследователи уделяют внимание изучению олимпийской волонтерской программы и ее участникам. При этом, в отечественной литературе преобладает рассмотрение истории олимпийского волонтерства и мотивации людей принять участие в организации и проведении Олимпийских и Паралимпийских игр в качестве волонтеров.

Современные международные исследования олимпийских волонтеров. Том Баум (Университет Стратклайда, Шотландия) и Леони Локстон (Университет Виктории, Австралия) в статье «Волонтеры и спортивные мега-мероприятия: развитие исследований» (Baum, Lockstone, 2007) опубликованной 2007 году писали о том,

что существует относительно мало информации о волонтерах крупных спортивных мероприятий, как относительно их участия в этих мероприятиях, так и для принимающего сообщества. В связи с этим исследователи предприняли попытку систематизации существующих исследований для выявления пробелов о том, какое значение имеют волонтеры на крупных спортивных мероприятиях, кто эти волонтеры и что их мотивирует работать на добровольных началах, как волонтерства влияет на их последующую жизнь и желание продолжать участие в волонтерстве после мероприятия.

Джефф Николс и Рита Ральстон (Nichols, Ralston, 2011), исследовали кейс волонтеров на Олимпийских играх 2012 года. Ключевой темой их исследования был социальный капитал олимпийских волонтеров Лондона. В результате авторы пришли к выводу, что опыт участия в крупных спортивных мероприятиях благоприятно влияет на карьеру волонтеров и распространение активного образа жизни. Линда Уилкс (Wilks, 2011) провела качественное исследование жизненного опыта волонтеров Олимпийских и Паралимпийских игр 2012 года в рамках теоретической основы досуга. Эрин Кодама, Элисон Доэрты и Меган Попович (Kodama, Doherty, Popovic, 2013) провели исследование волонтеров игр 2010 года в Ванкувере методом включенного наблюдения. Авторы сами были волонтерами игр, вели довольно подробные ежедневные дневники жизни волонтера на играх. Как результат, исследование содержит подробное руководство для специалистов, работающих с волонтерами, потому что исследователи сделали акцент на проблемах волонтеров, например, сложности построения взаимоотношений между волонтерами. Существует исследование роли социального, человеческого и политического капитала при отборе волонтеров Олимпийских игр в Пекине 2008 года, в котором исследователи пришли к выводу, что у человека, обладающего капиталами более высока вероятность стать волонтером игр (Zhuang, Girginov, 2012). Чарльз Ричард Бладен

(Bladen, 2010) исследовал репрезентацию образа волонтера Олимпийских игр в Пекине в СМИ. Китайские исследователи Бинхуа Ли и Хуан Джуан (Li, 2010; Zhuang, 2010) после изучения волонтеров Олимпийских игр 2008 года выявили специфические черты китайского добровольчества и особенности организации игр в странах Востока. Идеологическая основа программ по работе с волонтерами в Китае сильно отличается от стран Запада. Государственная волонтерская программа Китая основана на предоставлении народу возможности служения социалистической партии. Основа программы - демонстрация другим странам достижений и высокого уровня жизни Китая. Алиса Каппато и Витторио Пенназио (Carrato, Pennazio, 2006), а также Николас Чанават и Ален Ферран (Chanavat, Ferrand, 2010) исследователи программы подготовки и направления работы волонтеров игр 2006 года в Турине. Ими было проведено комплексное исследование менеджмента волонтерства в рамках спортивного менеджмента и организации мероприятий крупного масштаба.

Тьяго Рибейро и Абель Коррейя (Ribeiro, Correia, 2020) рассмотрели влияние организационных вопросов на воспринимаемое социальное воздействие с точки зрения волонтера Олимпийских игр 2016 года в Рио. Исследование было проведено в Рио-де-Жанейро, исследователи хотели измерить воспринимаемые операционные, инфраструктурные и экологические проблемы, а также позитивные и негативные восприятия социального воздействия. Результаты исследования показывают, что организационная структура вопроса была в значительной степени связана с восприятием негативного социального воздействия (социальные конфликты и затраты). В статье обсуждаются управленческие последствия этих результатов и предлагаются рекомендации для будущих исследований.

Еще одно исследование, посвященное Олимпийским играм в Рио, направлено на выявление мотивационных факторов возможных волонтеров, которые участвует в

спортивных мероприятиях в Бразилии. Исследование, проведенное Элиу Араужо Перейра и Карлосом Эдуардо Кавальканте (Pereira, Cavalcante, 2018) показало, что основные мотивационные факторы волонтеров связаны со следующими переменными: выражение ценностей добровольчества, приверженность спорту и межличностные контакты.

Программа по работе с волонтерами Олимпийских игр в Корее 2018 года также не осталась без внимания исследователей. Целью исследования, проведенного Тэван Ким, Чанмин Парк, Хани Ким и Чжеун Ким (Kim, Park, Kim, Kimb 2019) состояла в том, чтобы исследовать влияние удовлетворения психологических потребностей добровольцев и практики управления добровольцами на общую удовлетворенность добровольцев, а также проверить их условное воздействие в зависимости от участия добровольцев. Кроме того, настоящее исследование было направлено на изучение влияния удовлетворенности добровольцев на будущую активность добровольцев, сарафанное радио и посещение принимающего города. Результаты исследования показали, что общее удовлетворение волонтеров положительно влияет на будущие волонтерские намерения, распространение информации о волонтерстве на спортивных мероприятиях и намерениях посетить принимающий город в качестве туристов.

Янг Джуан (Ahn, 2018) предприняла попытку сравнительного анализа подходов к мотивации, которые используются в управлении персоналом и в работе с волонтерами. Исследователь утверждает, что психологическая связь волонтеров с их задачей дает полезную информацию об их интересах и их связи с волонтерской работой. В этом исследовании эмпирически проверялась взаимосвязь мотивации добровольцев, признания и вознаграждения, связности и намерения добровольно участвовать в контексте зимних Олимпийских игр в Пхенчхане в 2018 году. Данные исследования показывают, что мотивация досуга является наиболее влиятельным фактором,

который влияет на добровольцев, за которыми следует целенаправленная мотивация и эгоистическая мотивация. Внешние влияния существенно не влияют на связность. Это исследование эмпирически демонстрирует, что участие в работе волонтеров не только повышает внутреннюю мотивацию волонтеров, но также усиливает организационную поддержку, предлагаемую олимпийскими комитетами, исследование расширяет эту область исследования мотивации добровольцев до признания и поощрения в спортивных организациях, что связано со связностью и поведенческими намерениями людей.

Другое исследование, проведенное Намжу Син и Челсу Чой (신남주6 2019), касающиеся участников олимпийской волонтерской программы 2018 года имело целью проанализировать взаимосвязь между мотивацией участия, приверженностью, удовлетворением и поведением волонтеров игр 2018 года в Пхенчхане, а также проанализировать стратегии управления волонтерами, которые применяются для работы с волонтерами спортивных мероприятий. Для ответа на данные исследовательские вопросы применялись данные опроса 450 волонтеров Зимних Олимпийских игр Пхёнчхана. В результате анализа было определено, что мотивация участия волонтеров оказывает положительное влияние на приверженность, удовлетворение от участия в волонтерской программе и намерения дальнейшего участия в практиках волонтерства.

Авторы исследования процесса подготовки волонтеров для участия в организации и проведения Олимпийских и Паралимпийских игр 2020 года в Токио Хейл Парк и Эрик Олсон (Park, Olson, 2020) утверждают, управление волонтерами является неотъемлемой частью любого мероприятия, которое зависит от вклада волонтеров, при этом, управление волонтерами для мероприятий связано с тремя смежными областями: события, человеческие ресурсы и волонтерство. Каждый из доменов обсуждается на предмет его отношения к управлению волонтерами в контексте

спортивных мероприятий. В своей работе авторы рассматривают практику управления добровольцами с точки зрения ее этапов.

Также интерес вызывает статья группы авторов из Китая (Chen, Preuss, Hu, Kenyon, Liang, 2019), несмотря на то, что основной целью проведенного ими исследования является изучение политических изменений как части наследия Олимпийских игр 2008 и 2022 гг. для Китая, ученые уделяют внимание и наследию волонтерских программ данных мероприятий. Так анализ полученных ими данных показывает, что опыт организации и проведение Олимпийских игр на территории Китая изменил традиционных схемы планирования спортивных мега событий во многих сферах, включая и работу с волонтерами. Специалисты, работающие с волонтерами, стали оценивать эффективность работы волонтеров и работать в направлении удержания людей в волонтерских программах для повышения качества оказываемых ими услуг.

Другой китайский исследователь (徐有粮, 2019) проанализировал проблемы, которые могут возникнуть в процессе управления волонтерами на зимних Олимпийских играх 2022 года и стратегии предотвращения этих проблем. Исследователь сформулировал следующие рекомендации для повышения качества программы по работе с олимпийскими волонтерами: усовершенствовать правовую систему, разработать стратегию управления волонтерами с китайскими особенностями, использовать максимальное количество каналов распространения информации о наборе волонтеров, включая новые медиа, предоставить доступ к волонтерской программе для всех членов общества, обеспечение всех мер безопасности на всех этапах работы с волонтерами; создать гуманную систему офлайн и онлайн обучения для волонтеров для развития практических навыков волонтеров с многопрофильный и углубленным изучением всех направлений предстоящей работы, базирующихся на традиционной китайской культуре; усовершенствовать

правила управления волонтерами, разработать стандарты оценки их работы, на всех этапах волонтерской программы необходимо использовать опыт предыдущих Олимпийских игр 2008 года; после окончания игр необходимо сохранить волонтерские ресурсы, что будет способствовать развитию волонтерской культуры в Китае, при этом олимпийские волонтеры могут способствовать как развитию местных волонтерских проектов, так и принимать участие в организации других крупномасштабных мероприятий.

В еще одном китайском исследовании (Li, Qi, Zu, 2020) на основе анализа литературы и интервью с экспертами исследовали процесс волонтерской работы во время предыдущих зимних Олимпийских игр в Пекине и выявили наилучшее служебное поведение и факторы, оказывающие влияние на волонтеров во время зимних Олимпийских игр. Детальному анализу авторы исследования подвергли программу по работе с волонтерами Олимпийских игр 2008 года, хотя отмечают, что предстоящая олимпийская волонтерская программа будет значительно отличаться от предыдущей. Исследователи пришли к выводу о том, что эффективный менеджмент работы и обучения волонтеров, моральные поощрения и материальная помощь, предоставляемая Организационным комитетом Олимпийских игр – является гарантией профессионализма, энтузиазма и безопасности во время работы волонтеров. Исследователи сформировали следующие рекомендации для развития волонтерской программы на зимних Олимпийских играх 2022 года в Китае: четкое планирование работы волонтеров; подчеркивание значимости волонтеров для успеха игр в Пекине; широкое распространение информации о наборе и обучении волонтеров; мотивация волонтеров.

Кроме этого, исследователями (刘蓓蓓, 2017) также были сформулированы рекомендации для волонтерской программы

Олимпийских игр 2022 года на основе анализа организационной системы по управлению волонтерами во время зимних Олимпийских игр в Сочи в 2014 году и Пхенчхане в 2018 года. Используя методы экспертных интервью и опроса волонтеров, исследователи пришли к выводу о том, что у каждой программы по работе с олимпийскими волонтерами есть свои сильные и слабые стороны. Так, волонтерская программа Олимпийских игр в Сочи имела рациональную систему отбора волонтеров, которая способствовала отбору наиболее подготовленных претендентов. Более того, методы подготовки волонтеров Олимпийских игр 2014 года были более разнообразны, хотя, как для волонтеров игр 2014 года, так и игр 2018 года для подготовки волонтеров использовались онлайн платформы. Стоит отметить, что по итогам обучения волонтеров Олимпийских игр в Пхенчхане не проводился контроль полученных знаний. Несмотря на то, что во время Олимпийских игр в Сочи для волонтеров были предоставлены сервисы, такие как транспорт, проживание, питание и др. в данной программе наблюдается дисбаланс в стимулах для волонтеров. Форму стимулирования были более разработаны в олимпийской волонтерской программе 2018 года для повышения качества услуг, которые предоставляли волонтеры для игр. Разработка системы стимулирования олимпийских волонтеров игр 2022 года признается исследователями (杜彩璐, 2018) важной составляющей волонтерской программы для повышения эффективности работы волонтеров. По мнению авторов исследования, волонтеры Олимпийских игр являются важными носителями культуры и имиджа принимающей страны, поэтому особенное внимание необходимо уделить повышению эффективности работы волонтеров и их мотивации. Поэтому на основе качественных методов исследования и анализа общедоступной информации ученые

выявили, что до старта волонтерской программы необходимо детально изучать потребности волонтеров, чтобы в дальнейшем ожидания волонтеров были оправданы. Удовлетворенность волонтерской работой неизбежно окажет влияние на повышения качества оказываемых услуг волонтерами.

Таким образом, китайские исследователи уделяют повышенное внимание предстоящим Олимпийским и Паралимпийским играм в Пекине, в том числе олимпийской волонтерской программе и ее участникам. Исследователи едины во мнении о том, что для реализации олимпийской волонтерской программы на высоком уровне необходимо учитывать опыт предыдущих игр по работе с волонтерами, в первую очередь, основой предстоящих игр в Пекине должны стать прошедшие в 2008 году Олимпийские игры. Также исследователями были сформулированы схожие рекомендации для организаторов волонтерской программы с уклоном на системы мотивации волонтеров и менеджмента.

В современной международной практике привлечение волонтеров для организации и проведения спортивных мероприятий разного масштаба является популярной практикой. Волонтеры представляют собой важный человеческий ресурс, который наряду с наемным персоналом делают вклад в подготовке и крупных спортивных мероприятий, например, таких как Олимпийские и Паралимпийские игры. Эксперты доказали, что вклад волонтеров не ограничивается лишь работой в различных направлениях организации и проведения крупного спортивного мероприятия. Кроме этого, спортивное волонтерство в рамках мега-событий предоставляет возможность широкому кругу людей принять участие в мероприятиях, распространяет моральные и социальные ценности, мультикультурализм и солидарность, связанные со спортивным или, например, олимпийским движением.

Логично, что наибольший исследовательский интерес к олимпийскому волон-

терству возникает в тех странах, на территории которых проводятся Олимпийские и Паралимпийские игры. Вместе с ростом числа волонтеров, принимающих участие в практиках олимпийского волонтерства, наблюдается и рост числа исследований людей, которые добровольно принимают участие в волонтерской деятельности спортивного направления в рамках крупного спортивного мероприятия. Так, в России один из первых исследований в сфере олимпийского волонтерства проводились применительно к волонтерам Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года. Программа по работе с волонтерами этих крупных спортивных мероприятий является одной из первых комплексных программ по работе с волонтерами, которая реализовывалась на федеральном уровне.

В этой статье мы рассмотрели исследования, посвященные программам подготовки и работе с олимпийскими волонтерами и самим волонтерами, принимающим участие в подготовке и проведении Олимпийских и Паралимпийских игр. В статье были описаны как российские, так и международные современные исследования. На основе анализа существующей литературы можно сделать вывод о наиболее популярных исследовательских темах, касающихся олимпийского волонтерства. Среди них мотивация участников данного направления волонтерства, анализ программ обучения и подготовки волонтеров и удовлетворенность олимпийских волонтеров участием в мероприятиях.

Анализ существующих исследований, касающихся олимпийских волонтеров демонстрирует, что среди ученых присутствует интерес к данному направлению работ. Актуальность исследований олимпийских волонтеров связана как с развитием международного олимпийского движения, увеличения числа крупных спортивных мероприятий и их масштаба, так и с ростом числа желающих принять участие в практиках олимпийского волонтерства, развитием

программ по работе с волонтерами, возможностью проведения межстрановых исследований, сравнительных исследований в разных временных периодах.

Список литературы

Горлова Н. И. Развитие олимпийского движения волонтеров в России: историография вопроса // Вестник КГУ. 2017. № 2. С. 52-55.

Диамант И. И., Романов Д. С., Смышляева Л. Г. Комплексная подготовка волонтеров зимних Олимпийских и Паралимпийских Игр 2014 г. В Сочи (Россия) // Вестник ТГПУ. 2014. № 1 (142). С. 131-135.

Зайцев А. О. Основные мотивы участия волонтеров в проведении Зимних Олимпийских игр в г. Сочи // NovaInfo. Ru. 2016. Т. 3, №. 46. С. 192-196.

Каткал К. А., Бердарь О. С. Как видят себя волонтеры на Олимпийских и Паралимпийских играх в Сочи // Физкультура, спорт, здоровье. 2016. С. 390-392.

Починкин А. В., Димитрова И. Л., Зайцев А. О. Спортивное волонтерство с позиции коммерческой выгоды организаторов соревнований // Ученые записки университета Лесгафта. 2015. № 11 (129). С. 219-223.

Романова Г. М. Теоретико-методологические основы исследования ожиданий и мотивации волонтеров // Известия Сочинского государственного университета. 2012. № 3. С. 151-161.

Стрельникова И. П. Волонтерское движение и его роль в подготовке Олимпийских игр // Олимпизм: истоки, традиции и современность. 2019. С. 584-587.

Телепаева Д. Ф. Социологический анализ специфики и эффективности рекрутинга спортивных волонтеров в российском регионе // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. 2020. № 3. С. 139-151.

Шиняева О. В. Спортивное волонтерское движение в современной России // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. 2017. № 3. С. 126-132.

Ahn Y. J. Recruitment of volunteers connected with sports mega-events: A case study of the PyeongChang 2018 Olympic and Paralympic Winter Games // Journal of destination marketing & management. 2018. Vol. 8. P. 194-203.

Baum T. G., Lockstone L. Volunteers and mega sporting events: developing a research framework // International Journal of event management research. 2007. Vol. 3, № 1. P. 29-41.

Bladen C. R. Media representation of volunteers at the Beijing Olympic Games // Sport in Society. 2010. Vol. 13, № 5. P. 784-796.

Cappato A., Pennazio V. Corporate Social Responsibility in Sport: Torino 2006 Olympic Winter Games // University of Turin. 2006.

Chalip L. Sydney 2000: Volunteers and the organisation of the Olympic Games: economic and formative aspects. Paper presented at the symposium on volunteers, global society and the Olympic movement. Lausanne. 1999.

Chanavat N., Ferrand A. Volunteer programme in mega sport events: the case of the Olympic Winter Games, Torino 2006 // International Journal of Sport Management and Marketing. 2010. Vol. 7, № 3-4. P. 241-266.

Chen S., Preuss H., Hu X., Kenyon J., Liang X. Sport Policy Development in China: Legacies of Beijing's 2008 Summer Olympic Games and 2022 Winter Olympic Games // Journal of Global Sport Management. 2019. Vol. 1. № 30.

Farrell J. M., Johnston M. E., Twynam G. D. Volunteer motivation, satisfaction, and management at an elite sporting competition // Journal of Sport Management. 1998. Vol. 12, № 4. P. 288-300.

Giannoulakis C., Wang C., Gray D. Measuring volunteer motivation in mega-sporting events // Event Management. 2007. Vol. 11, № 4. P. 191-200.

Gold J. R., Gold M. M. Introduction // Olympic cities: City agendas, planning, and the World's Games; J. R. Gold & M. M. Gold (Eds.), London: Routledge. 2011. 2nd ed., P. 1-16.

Hiller H. Toward an urban sociology of mega-events // Research in Urban Sociology. 2000. № 5. P. 181-205.

Horne J. The four "knowns" of sports mega-events // Leisure Studies. 2007. № 26. P. 81-96.

Jago L. K., Shaw R. N. Special events: A conceptual and definitional framework // Festival Management and Event Tourism. 1998. № 5. P. 21-32.

Kim D., Park C., Kim H., Kim J. Determinants and outcomes of volunteer satisfaction in mega sports events // Sustainability. 2019. Vol. 11, № 7. P. 1859.

Kodama E., Doherty A., Popovic M. Front line insight: an autoethnography of the Vancouver

2010 volunteer experience // *European Sport Management Quarterly*. 2013. Vol. 13, № 1. P. 76-93.

Li B. H. Recruiting volunteers from outside Beijing regions for the Beijing Olympics and Paralympics // *Beijing Olympic Volunteer Work Coordination Group 2007 Bulletins Compilation*, compiled by the Beijing Olympic Volunteer Work Coordination Group. 2007. 36.

Li X., Qi C., Zu J. The Empirical Study and Data Analysis of the Volunteer Work and Treatment in 2022 Beijing Olympic Winter Games // *Design Engineering*. 2020. № 11. P. 352-359.

MacAloon J. Volunteers, global society and the Olympic movement. Paper presented at the symposium on volunteers, global society and the Olympic movement. Lausanne, 1999.

Mills B. M., Rosentraub M. S. Hosting mega-events: A guide to the evaluation of development effects in integrated metropolitan regions // *Tourism Management*. 2013. № 34. P. 238-246.

Minnaert L. An Olympic legacy for all? The non-infrastructural outcomes of the Olympic Games for socially excluded groups (Atlanta 1996 – Beijing 2008) // *Tourism Management*. 2012. Vol. 33, №2. P. 361-370.

Moreno A. B., Moragas M. D., Paniagua R. The evolution of volunteers at the Olympic Games. Paper presented at the Symposium on Volunteers, Global society and the Olympic movement. Lausanne, 1999.

Müller M. What makes an event a mega-event? Definitions and sizes // *Leisure studies*. 2015. Vol. 34, № 6. P. 627-642.

Nichols G., Ralston R. Social inclusion through volunteering: The legacy potential of the 2012 Olympic Games // *Sociology*. 2011. Vol. 45, № 5. P. 900-914.

Park H., Olson E. Volunteer Management: The Case of Tokyo 2020 Olympic Games. 2020.

Pereira H. A., Cavalcante C. E. Gold medal! Study on motivation in an eventual volunteer work in the Olympic Games in Rio de Janeiro // *Organizations in context, São Bernardo do Campo*. 2018. Vol. 14. P. 28.

Ribeiro T., Correia A. The relationship between organisational issues and social impacts of Rio Olympic Games: a volunteer's perspective // *Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events*. 2020. Vol. 1. P. 22.

Ritchie J. R. B., Yangzhou J. The role and impact of mega-events and attractions on national and regional tourism: A conceptual and methodological overview // *Proceedings of the 37th Annual*

Congress of the International Association of Scientific Experts in Tourism (AIEST) in Calgary. St. Gallen: AIEST, 1987. P. 17-58.

Roche M. Mega-events and urban policy // *Annals of Tourism Research*. 1994. № 21. P. 1-19.

Roche M. Mega-events and modernity. London: Routledge, 2000.

Veal A. J., Toohey K., Frawley, S. The sport participation legacy of the Sydney 2000 Olympic Games and other international sporting events hosted in Australia // *Journal of policy research in tourism, leisure and events*. 2012. Vol. 4. № 2. P. 155-184.

Wilks L. Volunteering at the London 2012 Olympic and Paralympic Games: a serious leisure perspective. 2013.

Williams P. W., Dossa K. B., Tompkins L. Volunteerism and special event management: A case study of whistler's men's World Cup of skiing // *Festival Management and Event Tourism*. 1995. Vol. 3, № 2. P. 83-95.

Zhuang J. Beijing 2008: Volunteerism in Chinese culture and its Olympic interpretation and influence // *The International Journal of the History of Sport*. 2010. Vol. 27, № 16-18. P. 2842-2862.

Zhuang J., Girginov V. Volunteer selection and social, human and political capital: a case study of the Beijing 2008 Olympic Games // *Managing Leisure*. 2012. Vol. 17, № 2-3. P. 239-256.

신남주, 최철수. 평창 동계올림픽 자원봉사자의 참여동기와 몰입, 만족, 행동의도 간의 관계 연구. *관광경영연구*. 2019. Vol. 89. P. 85-106.

刘蓓蓓. 张家口地区高校志愿者服务 2022 京张冬奥会工作研究 // *人力资源管理*. 2017. № 2017 年 02. P. 180-181.

徐有粮. 2022 年冬奥会志愿者管理策略研究 // *第十一届全国体育科学大会论文摘要汇编*. 2019.

杜彩璐. 奥林匹克志愿者体系简述与激励机制的研究 // *2018 年全国体育社会科学年会论文集*. 2018.

References

Gorlova, N. I. (2017), "Development of the Olympic movement of volunteers in Russia: historiography of the issue", *Bulletin of KSU*, (2), 52-55. (in Russian)

Diamant, I. I., Romanov, D. S., Smyshlyaeva, L. G. (2014), "Comprehensive training of volunteers for the 2014 Winter Olympic and Paralympic Games in Sochi (Russia)", *Bulletin of TSPU*, (1), 131-135. (in Russian)

Zajtsev, A. O. (2016), "The main motives for the participation of volunteers in the Winter Olympic Games in Sochi", *NovaInfo. Ru*, 3 (46), 192-196. (in Russian)

Kat'kal, K. A. and Berdar', O. S. (2016), "How volunteers see themselves at the Olympic and Paralympic Games in Sochi", *Physical culture, sport, health*, 390-392. (in Russian)

Pochinkin, A. V., Dimitrova, I. L. and Zajcev, A. O. (2015), "Sports volunteering from the standpoint of the commercial benefit of the organizers of the competition", *Scientific notes of the University of Lesgaft*, (11), 219-223. (in Russian)

Romanova, G. M. (2012), "Theoretical and methodological foundations of the study of expectations and motivation of volunteers", *News of the Sochi State University*, (3), 151-161. (in Russian)

Strel'nikova, I. P. (2019), "Volunteer movement and its role in the preparation of the Olympic Games", *Olympism: origins, traditions and modernity*, 584-587. (in Russian)

Telepaeva, D. F. (2020), "Sociological analysis of the specificity and effectiveness of recruiting sports volunteers in the Russian region", *Bulletin of the Perm National Research Polytechnic University. Socio-economic sciences*, (3), 139-151. (in Russian)

Shinyaeva, O. V. (2017), "Sports volunteer movement in modern Russia", *Izvestia TulGU. Humanitarian sciences*, (3), 126-132. (in Russian)

Ahn, Y. J. (2018), "Recruitment of volunteers connected with sports mega-events: A case study of the PyeongChang 2018 Olympic and Paralympic Winter Games", *Journal of destination marketing & management*, 8, 194-203.

Baum, T. G. and Lockstone, L. (2007), "Volunteers and mega sporting events: developing a research framework", *International Journal of event management research*, 3 (1), 29-41.

Bladen, C. R. (2010), "Media representation of volunteers at the Beijing Olympic Games", *Sport in Society*, 13 (5), 784-796.

Cappato, A. and Pennazio, V. (2006), *Corporate Social Responsibility in Sport: Torino 2006 Olympic Winter Games*, University of Turin, Turin.

Chalip, L. (1999), *Sydney 2000: Volunteers and the organisation of the Olympic Games: economic and formative aspects*, Paper presented at

the symposium on volunteers, global society and the Olympic movement, Lausanne, Switzerland.

Chanavat, N. and Ferrand, A. (2010), "Volunteer programme in mega sport events: the case of the Olympic Winter Games, Torino 2006", *International Journal of Sport Management and Marketing*, 7 (3-4), 241-266.

Chen, S., Preuss, H., Hu, X., Kenyon, J. and Liang, X. (2019), "Sport Policy Development in China: Legacies of Beijing's 2008 Summer Olympic Games and 2022 Winter Olympic Games", *Journal of Global Sport Management*, 1 (30).

Farrell, J. M., Johnston, M. E. and Twynam, G. D. (1998), "Volunteer motivation, satisfaction, and management at an elite sporting competition", *Journal of Sport Management*, 12 (4), 288-300.

Giannoulakis, C., Wang, C. and Gray, D. (2007), "Measuring volunteer motivation in mega-sporting events", *Event Management*, 11 (4), 191-200.

Gold, J. R. and Gold, M. M. (2011), "Introduction", in Gold, J. R. & Gold, M. M. (eds.), *Olympic cities: City agendas, planning, and the World's Games*, Routledge, London, UK, 2nd ed., 1-16.

Hiller, H. (2000), "Toward an urban sociology of mega-events", *Research in Urban Sociology*, (5), 181-205.

Horne, J. (2007), "The four "knowns" of sports mega-events", *Leisure Studies*, (26), 81-96.

Jago, L. K. and Shaw, R. N. (1998), "Special events: A conceptual and definitional framework", *Festival Management and Event Tourism*, (5), 21-32.

Kim, D., Park, C., Kim, H. and Kim, J. (2019), "Determinants and outcomes of volunteer satisfaction in mega sports events", *Sustainability*, 11 (7), 1859.

Kodama, E., Doherty, A. and Popovic, M. (2013), "Front line insight: an autoethnography of the Vancouver 2010 volunteer experience", *European Sport Management Quarterly*, 13 (1), 76-93.

Li, B. H. (2007), "Recruiting volunteers from outside Beijing regions for the Beijing Olympics and Paralympics", *Beijing Olympic Volunteer Work Coordination Group 2007 Bulletins Compilation, compiled by the Beijing Olympic Volunteer Work Coordination Group*, 36.

Li, X., Qi, C. and Zu, J. (2020), "The Empirical Study and Data Analysis of the Volunteer Work and Treatment in 2022 Beijing Olympic Winter Games", *Design Engineering*, (11), 352-359.

MacAloon, J. (1999), *Volunteers, global society and the Olympic movement*, Paper presented at the symposium on volunteers, global society and the Olympic movement, Lausanne, Switzerland.

Mills, B. M. and Rosentraub, M. S. (2013), "Hosting mega-events: A guide to the valuation of development effects in integrated metropolitan regions", *Tourism Management*, (34), 238-246.

Minnaert, L. (2012), "An Olympic legacy for all? The non-infrastructure outcomes of the Olympic Games for socially excluded groups (Atlanta 1996–Beijing 2008)", *Tourism Management*, 33 (2), 361-370.

Moreno, A. B., Moragas, M. D. and Paniagua, R. (1999), *The evolution of volunteers at the Olympic Games*, Paper presented at the Symposium on Volunteers, Global society and the Olympic movement, Lausanne, Switzerland.

Müller, M. (2015), "What makes an event a mega-event? Definitions and sizes", *Leisure studies*, 34 (6), 627-642.

Nichols, G. and Ralston, R. (2011), "Social inclusion through volunteering: The legacy potential of the 2012 Olympic Games", *Sociology*, 45 (5), 900-914.

Park, H. and Olson, E. (2020), *Volunteer Management: The Case of Tokyo 2020 Olympic Games*.

Pereira, H. A. and Cavalcante, C. E. (2018), "Gold medal! Study on motivation in an eventual volunteer work in the Olympic Games in Rio de Janeiro", *Organizations in context, São Bernardo do Campo*, 14, 28.

Ribeiro, T. and Correia, A. (2020), "The relationship between organisational issues and social impacts of Rio Olympic Games: a volunteer's perspective", *Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events*, 1, 22.

Ritchie, J. R. B. and Yangzhou, J. (1987), "The role and impact of mega-events and attractions on national and regional tourism: A conceptual and methodological overview", in *Proceedings of the 37th Annual Congress of the International Association of Scientific Experts in Tourism (AIEST) in Calgary*, AIEST, St. Gallen, 17-58.

Roche, M. (1994), "Mega-events and urban policy", *Annals of Tourism Research*, (21), 1-19.

Roche, M. (2000), "Mega-events and modernity", Routledge, London, UK.

Veal, A. J., Toohey, K. and Frawley, S. (2012), "The sport participation legacy of the Sydney 2000 Olympic Games and other international sporting events hosted in Australia", *Journal of*

policy research in tourism, leisure and events, 4 (2). 155-184.

Wilks, L. (2013), *Volunteering at the London 2012 Olympic and Paralympic Games: a serious leisure perspective*.

Williams, P. W., Dossa, K. B. and Tompkins, L. (1995), "Volunteerism and special event management: A case study of whistler's men's World Cup of skiing", *Festival Management and Event Tourism*, 3 (2), 83-95.

Zhuang, J. (2010), "Beijing 2008: Volunteerism in Chinese culture and its Olympic interpretation and influence", *The International Journal of the History of Sport*, 27 (16-18), 2842-2862.

Zhuang, J. and Girginov, V. (2012), "Volunteer selection and social, human and political capital: a case study of the Beijing 2008 Olympic Games", *Managing Leisure*, 17 (2-3), 239-256.

Nam-Joo, Shin and Cheol-Soo, Choi (2019), "A study on the relationship between participation motivation, commitment, satisfaction, and behavioral intention of volunteers at the Pyeongchang Winter Olympics", *Tourism Management Research*, 89, 85-106. (in Chinese)

Liu Beibei (2017), "Volunteer Service for Colleges and Universities in Zhangjiakou Area 2022 Beijing Zhang Winter Olympics Work Research", *Human Resource Management*, (2), 180-181. (in Chinese)

Xu Youliang (2019), "Research on Volunteer Management Strategies for the 2022 Winter Olympics", *A compilation of abstracts from the Eleventh National Sports Science Conference*. (in Chinese)

Du Cailu (2018), "A Brief Introduction to the Olympic Volunteer System and Research on the Incentive Mechanism", *Proceedings of the 2018 National Sports Social Science Annual Conference*. (in Chinese)

Статья поступила в редакцию 15 мая 2021 г. Поступила после доработки 10 августа 2021 г. Принята к печати 20 августа 2021 г.

Received 15 May 2021. Revised 10 August 2021. Accepted 20 August 2021.

Конфликты интересов: у автора нет конфликта интересов для декларации.

Conflicts of Interest: the author has no conflicts of interest to declare.

Сухарькова Марина Петровна, аналитик Научно-учебной лаборатории междисциплинарных исследований некоммерческого сектора Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Национального Исследовательского Университета «Высшая школа экономики», Москва, Россия.

Marina Sukharkova, Analyst, Laboratory for Interdisciplinary Studies in Non-Commercial Sector, Centre for Studies of Civil Society and the Nonprofit Sector, Higher School of Economics National Research University, Moscow, Russia.